

CHARTRE VIE PRIVÉE ET DÉCLARATION DE COOKIES

Dernière modification le 26/12/2022

1. Charte privée

Utilisation de vos données personnelles

Monizze utilise certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir des chèques repas, éco, Activ, consommation et/ou cadeau. Celles-ci sont renseignées par votre employeur ou par vous-même et peuvent inclure votre nom, prénom, NISS, date de naissance, e-mail, adresse et/ou numéro de téléphone. Nous utilisons ces données afin d'exécuter notre contrat.

Vous pouvez y accéder à tout moment et exercer vos droits de rectification, limitation ou d'effacement. Connectez-vous sur votre espace personnel myMonizze (www.myMonizze.be) ou contactez-nous chez privacy@monizze.be en précisant votre demande (accompagnée d'une copie recto/verso de votre carte d'identité). Nous vous répondrons dans les plus brefs délais !

Pour profiter de fonctions Monizze additionnelles et d'un service plus complet, vous pouvez activer la communication de certaines données dans votre espace personnel myMonizze ou directement dans notre application mobile. Nous n'utiliserons jamais ces dernières sans vous expliquer ce à quoi elles nous servent (par exemple à vous recommander des restaurants selon votre emplacement), ni sans avoir obtenu votre consentement volontaire et explicite au préalable. À tout moment, vous pourrez modifier ces autorisations dans vos préférences.

Vos données sont strictement confidentielles

Nous ne partageons jamais vos données avec des parties tierces sauf avec nos sous-traitants et fournisseurs, eux-mêmes encadrés par un contrat de protection des données lorsque nous ne pouvons pas effectuer le traitement nous-mêmes (par exemple pour produire votre carte Monizze). Vos données ne quittent pas l'Europe et sont conservées dans des banques sécurisées pendant la durée du service. Votre employeur nous fournit des données et il est responsable du traitement. Nous lui déclarons une liste de sous-traitants intervenant dans le service et ne transmettons pas ces données sans son accord.

Limitation des données et sécurité

Monizze s'engage à traiter les données personnelles en conformité avec la législation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016-679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données. Au-delà de la sécurité technique et opérationnelle, nous gardons la trace de chaque traitement de données effectué. Aussi, nous ne gardons dans notre système que ce dont nous avons effectivement besoin pour une durée déterminée. Nous conservons les données tant que vous recevez des chèques et/ou que vous avez encore un montant sur votre compte. Par ailleurs, nous avons une obligation légale de garder une trace des transactions financières pendant 5 à 10 ans. L'accès aux données personnelles est limité aux personnes qui les utilisent pour l'exercice de leurs fonctions. Finalement, nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de notre réseau informatique et à celle de nos sous-traitants.

Utilisation des cookies

Nous recueillons des cookies afin de vous connecter à votre espace client et d'améliorer le fonctionnement de notre site Web, pour compiler des statistiques sur notre site Web, pour afficher des publicités personnalisées, etc. Vous pouvez modifier vos préférences générales concernant les cookies directement dans votre navigateur. Avec les cookies et technologies similaires que Monizze ou des tiers placent sur votre ordinateur, nous collectons les données personnelles suivantes : votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur et des détails sur votre visite sur notre site Web, tels que votre comportement de navigation, l'heure à laquelle vous visitez notre site Web, votre préférence linguistique, le temps que vous passez sur notre site Web et le nombre de fois que vous visitez notre site Web. Monizze transfère vos données cookies aux tiers suivants, situés en dehors de l'espace économique européen : Google Inc., Facebook et LinkedIn. Ces tiers sont tous certifiés dans le cadre de la E.U.-U.S. Privacy Shield et fournissent donc des garanties appropriées.

2. Déclaration de cookies

Données personnelles

Cette rubrique est consacrée à la présentation de la politique de Monizze concernant la Protection de la Vie Privée. Cette page vous permet d'en savoir plus sur les modalités d'utilisation des cookies lors de votre visite sur l'un de nos sites Internet. Elle vous permet également de mieux appréhender le fonctionnement des cookies et vous explique comment paramétrer vos préférences.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte, susceptible d'être enregistré sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre première visite. Ces cookies nous permettent notamment de connaître l'audience de nos sites, d'adapter nos contenus éditoriaux et d'identifier les internautes lorsque ceux-ci reviennent sur l'un de nos sites, durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Cela nous aide à connaître vos usages, vos préférences et par conséquent à améliorer notre service au quotidien.

Si vous n'avez pas laissé d'informations personnelles sur un de nos sites via la saisie d'un formulaire par exemple, seuls les cookies permettent votre identification. A savoir : tous nos sites sont gérés indépendamment les uns des autres. De ce fait, vous serez identifié différemment site par site.

Les cookies implantés sur les sites de Monizze

Seul l'émetteur d'un cookie peut avoir connaissance des informations obtenues par celui-ci. Lors de votre connexion sur l'un des sites de Monizze, nous sommes amenés à implanter des fichiers cookies sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) dans le but de connaître votre navigateur, votre parcours, la durée de votre visite, ceci durant la période de validité ou d'enregistrement du cookie. Les cookies que nous implantons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de votre choix.

Les cookies que nous émettons nous sont utiles pour :

- déterminer les statistiques et volumes de visites ainsi que l'utilisation de différents éléments de nos sites afin d'en perfectionner les contenus et l'ergonomie. Ajuster l'affichage de nos sites

en fonction des paramètres enregistrés sur votre terminal (système d'exploitation, résolution, langue...) lors de votre navigation,

- garder en mémoire les informations saisies sur l'un de nos sites (inscription ou connexion à un espace personnalisé), ou celles correspondant à des produits, services ou contenus que vous avez sélectionnés lors de précédentes visites afin de pouvoir vous les proposer à nouveau ultérieurement,
- vous permettre d'accéder aux espaces personnalisés de nos sites, grâce à un login et un mot de passe ou via toute autre donnée que vous nous auriez préalablement communiquées,
- mettre en place des systèmes de sécurité (connexion à un contenu ou service après une période d'inactivité par exemple).

Les cookies émis par des tiers

Des cookies peuvent également être implantés dans les espaces publicitaires des sites de Monizze. Ces espaces publicitaires proviennent d'annonceurs et aident au financement des contenus et services que nous vous proposons.

Votre choix concernant les cookies

Différentes possibilités vous sont proposées pour la gestion des cookies. Les préférences que vous paramétrez sont susceptibles de modifier votre navigation sur nos sites et donc vos conditions d'accès à des services sollicitant des cookies. A savoir : Le refus de cookies peut détériorer vos conditions de navigation au point de rendre l'utilisation de certains sites impossible. Les moyens décrits ci-dessous vous permettent à tout moment d'exprimer ou de modifier votre choix quand à la présence ou non de cookies sur votre terminal.

Exprimer votre choix via votre navigateur

Depuis votre navigateur, vous avez la possibilité de gérer l'enregistrement ou le refus d'enregistrement des cookies, soit systématiquement, soit en fonction de l'émetteur. Vous avez également la possibilité de configurer votre navigateur afin que celui-ci vous fasse valider l'enregistrement chaque fois qu'un cookie est susceptible d'être implanté. Ces différents paramètres vous sont détaillés plus bas.

Acceptation des cookies

L'implantation d'un cookie est soumise à la volonté de l'utilisateur du terminal. Vous pouvez formuler et modifier ce choix à tout moment et gratuitement, via votre navigateur. Dès lors que vous acceptez l'implantation de cookie sur votre terminal, ceux-ci sont stockés temporairement sur votre disque dur, dans un espace dédié à cet effet. Ils ne pourront être consultés que par leur émetteur.

Refus des cookies

Dans le cas où vous refusez l'implantation ou si vous supprimez les cookies implantés de votre terminal, il est probable que vous ne puissiez plus bénéficier de contenus ou services nécessitant la présence de cookies : connexion à un espace personnalisé, définition de la langue ou encore affichage de nos sites. Le cas échéant, nous ne pouvons être tenus pour responsable des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos contenus ou services.

Paramétrer votre navigateur

La gestion des cookies et le paramétrage de vos choix sont différents pour chacun des navigateurs que vous utilisez. La procédure est décrite dans le menu d'aide de ceux-ci, et vous permettra de savoir comment procéder pour ajuster vos souhaits en matière de cookies.

Réseaux sociaux

Certains sites de Monizze utilisent des plug-ins de réseaux sociaux, notamment Facebook, exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après et ensemble les « Réseaux Sociaux »). Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou « Partager », les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré. Si vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, vous devez vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site. En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-ins ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au Réseau Social dont vous êtes membre.

Données personnelles et informations de navigation

Nous sommes susceptibles d'adapter les contenus publicitaires qui vous sont destinés suite à des éléments et informations relatifs à votre navigation sur un de nos sites, ou de services édités par des tiers et pour lesquels nous implantons des cookies. Si vous nous avez confié des données personnelles, et plus particulièrement vos coordonnées électroniques lors de votre inscription ou lors de l'accès à l'un de nos services, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, de rapprocher les informations de votre navigation, qualifiées par les cookies que nous implantons sur votre terminal, avec vos données personnelles. Cela nous permet, par exemple, de vous transmettre des prospections électroniques ou d'afficher sur votre terminal, via les espaces publicitaires contenant des cookies que nous implantons, des contenus publicitaires ciblés. Vous pouvez, à tout instant, nous demander de ne plus recevoir de contenus publicitaires ou de prospection adaptés aux informations de navigation de votre terminal, en nous contactant gratuitement et directement, ou via le lien de désinscription intégré dans tous les contenus que nous serions susceptibles de vous envoyer par courrier électronique. Le cas échéant, tous les contenus publicitaires que vous pourriez recevoir, sauf opposition de votre part, ne seront plus en corrélation avec votre navigation. De la même façon, dans la mesure où nous envisagerions d'acquérir auprès d'un tiers (régie publicitaire, prestataire de publicité ciblée...), des éléments de navigation de votre terminal que nous pourrions rapprocher des données personnelles que vous nous avez transmises, nous solliciterions auparavant votre consentement explicite avant de procéder à un tel rapprochement et de vous adresser des contenus publicitaires ou de prospection qui en émaneraient. Votre consentement explicite pourrait, le cas échéant, consister à cocher une case proposée sur nos services auxquels vous êtes inscrit, telle que « Je souhaite voir s'afficher ou recevoir des contenus publicitaires adaptés à ma navigation constatée par des partenaires Monizze. »

3. Liste de cookies

Cookies strictement nécessaires

First Party				
Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation
OptanonConsent	monizze.be	OneTrust	Ce cookie est défini par la solution de conformité aux cookies de OneTrust. Il stocke des informations sur les catégories de cookies utilisées par le site et indique si les visiteurs ont donné ou retiré leur consentement pour l'utilisation de chaque catégorie. Cela permet aux propriétaires de sites d'empêcher que les cookies soient placés dans le navigateur des utilisateurs, lorsque le consentement n'est pas donné. Le cookie a une durée de vie normale d'un an, de sorte que les visiteurs qui reviennent sur le site voient leurs préférences mémorisées. Il ne contient aucune information permettant d'identifier le visiteur du site.	1 an
OptanonAlert BoxClosed	monizze.be	OneTrust	Ce cookie est placé lorsqu'un site utilise la solution One Trust, pour respecter la loi sur les cookies. Il est activé après que les visiteurs ont vu un message d'information sur les cookies et lorsqu'ils ferment activement le message. Il permet au site web de ne pas montrer le message plus d'une fois à un utilisateur. Le cookie ne contient aucune information personnelle.	1 an
PHPSESSID	monizze.be	Monizze	Ce cookie est généré par des applications basées sur le langage PHP. Il s'agit d'un identifiant général utilisé pour maintenir les variables de session des utilisateurs. Un bon exemple est le maintien d'un statut de connexion pour un utilisateur entre les pages.	Jusqu'à la fin de la session
XSRF-TOKEN	my.monizze.be	Monizze	Ce cookie aide à la sécurité du site en empêchant les attaques de type "Cross-Site Request Forgery".	1 minute
mymonizze_ session	my.monizze.be	Monizze	Ce cookie permet de pouvoir se connecter à mymonizze	1 heure

Cookies de fonctionnalité

First Party				
Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation
language	monizze.be	Monizze	Ce cookie retient la langue choisie par l'utilisateur sur le site	1 an
[value]-cd_p ubnub_visitor	monizze.be	PubNub	Ce cookie est utilisé pour suivre et afficher en temps réel les utilisateurs actuellement en ligne.	Jusqu'à la fin de la session
[value]-site_ visit_time	monizze.be	PubNub	Ce cookie est utilisé pour le suivi en temps réel des visites sur le chat.	Jusqu'à la fin de la session
[value]-visit_ count	monizze.be	PubNub	Ce cookie est utilisé pour le comptage des visites de suivi du chat en direct.	Jusqu'à la fin de la session
[value]- clickdesk_ referrer	monizze.be	ClickDeek	Nous utilisons le robot de chat ClickDeek pour surveiller et discuter avec les visiteurs de notre site web.	Jusqu'à la fin de la session

Cookies de performance

First Party				
Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation
__utma	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour calculer les statistiques sur les nouveaux visiteurs et les visiteurs qui reviennent.	2 ans
__utmb	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour calculer la durée d'une visite sur notre site web.	30 minutes
__utmc	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour identifier les nouvelles sessions/visites des visiteurs qui reviennent.	Jusqu'à la fin de la session
__utmt	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour accélérer les requêtes du serveur en limitant la collecte de données sur les sites à fort trafic.	10 minutes
__utmv	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour stocker des données sur les variables personnalisées des visiteurs du site.	2 ans
__utmz	google.com	Google Analytics	Ce cookie recueille des données sur la provenance des utilisateurs, le moteur de recherche utilisé, le lien cliqué et les termes de recherche utilisés.	6 mois
_gid	google.com	Google Analytics	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
_ga SNID	google.com	Google Analytics Snitcher	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant du visiteur. Il est inclus dans chaque demande de page du site et utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour les rapports d'analyse des sites.	2 ans
_gat	google.com	Google Analytics	Ce cookie est utilisé pour limiter la quantité de données enregistrées par Google sur les sites web à fort trafic.	10 minutes

__utma	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour calculer les nouveaux visiteurs et ceux qui reviennent.	2 ans
__utmv	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour stocker des données sur les variables personnalisées des visiteurs du site.	2 ans

Cookies pour une publicité ciblée

First Party				
Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation
pi_opt_in	monizze.be	Pardot (Salesforce)	Ce cookie enregistre le consentement ou le refus du visiteur afin de pouvoir mesurer les pages visitées	1 an
visitor_id <accountid>	monizze.be	Pardot (Salesforce)	Ce cookie attribue un ID unique de visiteur et lie un code unique à votre compte. Il se charge de vous lier correctement à votre compte. Sans autorisation, il n'est pas placé.	1 an
visitor_id <accountid>-hash	monizze.be	Pardot (Salesforce)	Le hash cookie visiteur contient un identifiant ID unique et enregistre un code hash unique. Ce cookie est une mesure de sécurité afin d'empêcher un potentiel utilisateur malveillant de se connecter à Pardot et d'accéder aux informations du prospect.	1 an
Lpv <accountid>-	monizze.be	Pardot (Salesforce)	Ce cookie se charge de ne pas comptabiliser plusieurs visites d'une même page pendant une durée de 30 minutes.	Jusqu'à la fin de la session
Pardot	monizze.be	Pardot (Salesforce)	Ce cookie de session Pardot est placé dans votre navigateur lorsque vous êtes connecté à Pardot ou lorsque vous utilisez un formulaire ou visitez une landingpage ou une page qui contient un code de tracking Pardot. Ce cookie retient qu'une session a eu lieu mais n'est pas utilisé pour faire du tracking.	Jusqu'à la fin de la session

Third Party				
Nom	Domaine	Origine	Fonction	Période de conservation
visit	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé par LinkedIn dans le cadre de ses services intégrés sur les sites web. Il est utilisé pour la connexion avec LinkedIn et/ou pour la fonction de suivi de LinkedIn.	Jusqu'à la fin de la session
lidc	linkedin.com	LinkedIn	Il est utilisé par le service de réseau social LinkedIn pour suivre l'utilisation des services intégrés.	Jusqu'à la fin de la session
lang	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour définir la langue locale par défaut.	Jusqu'à la fin de la session
lang	ads.linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour définir la langue locale par défaut.	Jusqu'à la fin de la session
bcookie	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé par LinkedIn pour identifier l'ID du navigateur. Il est défini à partir des boutons de partage et des balises publicitaires de LinkedIn.	2 ans
bscookie	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé par LinkedIn pour reconnaître un identifiant de navigateur sécurisé. L'usage principal étant les publicités ciblées	2 ans
UserMatchHistory	linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie est utilisé pour suivre les visiteurs afin que des annonces les plus pertinentes puissent être présentées en fonction des préférences du visiteur.	30 jours
LOGIN_INFO	m.youtube.com	YouTube	Ce cookie est utilisé pour lire les vidéos YouTube intégrées au site web.	6 mois
LOGIN_INFO	youtube.com	YouTube	Ce cookie est utilisé pour lire les vidéos YouTube intégrées au site web.	6 mois
YSC	youtube.com	YouTube	Ce cookie enregistre un id-unique afin de garder des statistiques sur les vidéos qui ont été vues.	Session
PREF	youtube.com	YouTube	Il s'agit d'un cookie courant de Google, utilisé par plusieurs de ses services. Il enregistre les préférences de l'utilisateur et peut être utilisé pour personnaliser les annonces sur les recherches Google.	Jusqu'à la fin de la session
SID	youtube.com	YouTube	Google utilise des cookies comme NID et SID pour aider à personnaliser les annonces sur les propriétés de Google, comme Google Search. Par exemple, les	Jusqu'à la fin de la session

			cookies sont utilisées pour mémoriser les recherches les plus récentes, les interactions précédentes avec les annonces ou les résultats de recherche d'un annonceur, ainsi que les visites sur le site Web d'un annonceur. Cela permet à Google de vous présenter des annonces personnalisées sur Google. Google utilise différents domaines pour définir les cookies utilisés dans ses produits publicitaires, notamment le domaine youtube.com.	
SSID	youtube.com	YouTube	Ce cookie fournit des informations sur la façon dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site.	2 ans
GPS	youtube.com	YouTube	Ce cookie enregistre un identifiant unique sur les appareils mobiles pour permettre un suivi basé sur la localisation géographique GPS.	1 jour
APISID	youtube.com	Youtube	Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil.	6 mois
SAPISID	youtube.com	YouTube	Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil.	2 ans
HSID	youtube.com	YouTube	Utilisé par Google en combinaison avec le SID pour vérifier le compte d'utilisateur Google et l'heure de connexion la plus récente.	Jusqu'à la fin de la session
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	YouTube	Ce cookie est utilisé comme identifiant unique pour suivre le visionnage des vidéos.	1 an
NID/JAR/OTZ	google.com	Google	Google utilise des cookies comme le NID pour aider à personnaliser les annonces sur les propriétés de Google, comme Google Search. Par exemple, nous utilisons ces cookies pour mémoriser vos recherches les plus récentes, vos interactions précédentes avec les annonces ou les résultats de recherche d'un annonceur, ainsi que vos visites sur le site Web d'un annonceur. Cela permet à Google de vous présenter des annonces personnalisées sur	2 ans

			Google.	
SIDCC	google.com	Google	Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site.	1 ans
SSID	google.com	Google	Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site.	2 ans
HSID /SID	google.com	Google	Utilisé par Google pour vérifier le compte d'utilisateur Google et l'heure de connexion la plus récente pour empêcher une utilisation frauduleuse.	2 ans
APISID	google.com	Google	Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site Web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil.	2 ans
SAPISID	google.com	Google	Ce cookie est utilisé pour établir un profil des intérêts du visiteur du site Web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites. Ce cookie fonctionne en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil.	2 ans
IDE	doubleclick.net	DoubleClick (Google)	Ce cookie fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur toute publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site.	9 mois
id	doubleclick.net	DoubleClick (Google)	Ce cookie est configuré pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et afficher des annonces pertinentes sur d'autres sites.	10 ans
lu	facebook.com	Facebook	Utilisé pour gérer le processus de connexion, il se souvient de l'utilisateur lors de sa prochaine visite s'il choisit de rester connecté.	2 ans
datr	facebook.com	Facebook	L'objectif du cookie de données est d'identifier le navigateur web utilisé pour se connecter à Facebook, indépendamment de l'utilisateur connecté.	10 jours
_fbp	facebook.com	Facebook	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que des enchères en temps réel de la part d'annonceurs tiers.	3 mois

fr	facebook.com	Facebook	Contient une combinaison de navigateur et d'identifiant unique de l'utilisateur, utilisée pour la publicité ciblée.	90 jours
----	--------------	----------	---	----------